

Leergang Credit Control Specialist

CCS

Als Credit Controller wordt er veel van u verwacht. In uw functie staat u immers dagelijks in contact met de debiteur of incassant en bent u verantwoordelijk voor het juiste onderhoud aan de portefeuille. Inzicht hebben in en beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden voor de functie van Credit Control Specialist is onontbeerlijk om uw functie optimaal te kunnen beoefenen en nog belangrijker, het gevraagde resultaat te behalen.

Het Credit Management Instituut heeft een Post-MBO leergang ontwikkeld die naadloos aansluit op de behoeften van Credit Control Specialisten. Wij hebben de essentiële elementen van de functie van de Credit Controller en zijn dagelijkse praktijk verwerkt in de professionele Leergang Credit Control Specialist (CCS). Deze negen maanden durende avondleergang bereidt u grondig voor op het vak van Credit Control Specialist. Na afloop bent u in staat om zelfstandig deze functie (nog beter) uit te oefenen.

Deze leergang bereidt u er eveneens op voor om -desgewenst- door te kunnen stromen naar onze welbekende Post-HBO Leergang Credit Professional, die u er recht op geeft de officieel geregistreerde titel RCP te voeren.

De leergang bestaat uit twee modules, te weten:

- Persoonlijke Effectiviteit
- Credit Management in de praktijk

Het doordachte 'action learning' programma biedt u een combinatie van kennis, inzicht, vaardigheden en toepassingsmogelijkheden op basis van volwasseneneducatie. Actuele vraagstukken vormen de basis van het programma.

Vooropleiding

MBO werk- en denkniveau met minimaal zes maanden beroepservaring waarin een (aanzienlijke) inhoudelijke kennis op het vakgebied is opgebouwd.

U moet een beroep kunnen doen op een bedrijfssituatie binnen uw eigen organisatie of een onderneming waar u stage loopt of kunt lopen.

Vorbereiding

Voor het lezen van de stof en het uitwerken van de werk- en studieopdrachten dient u rekening te houden met een voorbereidingstijd van 6 tot 8 uur per bijeenkomst.

Vanaf de start van de leergang voert u regelmatig opdrachten uit en oefent u uw vaardigheden in een gesimuleerde omgeving die erg dicht bij uw werkelijke werkomgeving staat. Wat u vandaag leert, kunt u morgen veelal toepassen in uw werkomgeving.

De Leergang Credit Control Specialist biedt u de gelegenheid om het uitdagende beroep van Credit Controller te combineren met alle facetten van het brede terrein van Credit Management.

Als u deze leergang met succes heeft afgerond, geeft het diploma de garantie dat u in staat bent om volgens professionele normen op accurate wijze een debiteurenportefeuille te beheren en een effectief inkomsten- en incassoproces te onderhouden.

Kortom, u schrijft zich in voor een leergang waarmee u een nieuw beroep leert of uw huidige expertise vergroot. De totale inhoud is getoetst aan de praktijk zodat u verzekerd bent van de directe, praktische toepasbaarheid van het geleerde.

Voor wie is de leergang bestemd?

- beginnende én meer ervaren Credit Controllers en debiteurenbeheerders
- (Credit) Consultants
- medewerkers van een afdeling Credit Control of Credit Management die hun kennis willen vergroten



Algemeen leerdoel

De cursist kan/heeft aan het einde van de leergang:

- inzicht in persoonlijke mogelijkheden: (SWOT analyse)
- kennis van de verschillende competenties van een Credit Controller
- inzicht in het Credit Management proces & de Credit Management markt
- specifieke kennis en vaardigheden aangeleerd die relevant zijn voor een Credit Controller
- zelfstandig een debiteurenportefeuille beheren, incassodossiers inschatten, reële betalingsregelingen overeenkomen en bevestigen
- het nodige inzicht in het Nederlands recht m.b.t. incasso, proces en executie, insolventie en WSNP

Docententeam

De gehele leergang is integraal beoordeeld op kwaliteit en aansluiting op de praktijk door professionals die werkzaam zijn in het bedrijfsleven.

Het docententeam bestaat uit onderwijskundigen, opleidingsontwikkelaars, trainers en (interim) Incasso en Credit Managers.

Programma inhoud

Module I Persoonlijke Effectiviteit

(operationeel zelfkennis & performance blok volgens de Smart Methode®)
Avonduren van 19:00 – 22:00 uur

Thema's/bijeenkomsten

1. Wie ben jij als Credit Control Specialist?
2. Welke competenties bezit een Credit Control Specialist?
3. Competentie; Communicatieve vaardigheden I
4. Competentie; Communicatieve vaardigheden II
5. Competentie; Onderhandelingsvaardigheden
6. Competentie; Analytisch vermogen
7. Competentie; Samenwerken
8. Competentie; Flexibiliteit & Verantwoordelijkheid

Module II Credit Management in de praktijk

(operationeel kennis & performance blok volgens de Smart Methode®)
Avonduren van 19:00 – 22:00 uur

Thema's/bijeenkomsten

1. Inzicht in het Credit Management proces & de Credit Management markt
2. Business to Consumer markt nader belicht
3. Credit Management & IT
4. Excel voor de Credit Control Specialist
5. Inzicht in de juridische aspecten van Credit Management
6. Incasso, Insolventie, WSNP
7. Credit Management strategisch bekeken
8. Examen
9. Farewell banquet + diploma uitreiking



Les- en trainingsmaterialen

Les- en trainingsmateriaal wordt digitaal samen met aanvullende literatuur kosteloos aangeboden en is vergelijkbaar met gangbare opleidingsliteratuur op Post-MBO niveau.

Welke bijzonderheden heeft deze leergang?

- Afgewogen mix tussen kennis, vaardigheden en performance waardoor de leergang een goede basis biedt voor het professioneel uitoefenen van het beroep Credit Controller
- Smart Methode® 'action learning' en 'action examinering'
- Gegeven door senior trainers werkzaam in de Incasso en Credit Management praktijk
- Veel leren van elkaar
- Modulair opgezet

Tentamens, (deel)certificaat en diploma

Bij deze leergang ontvangt u aan het einde van de tweede Smart Methode® module een praktijkcase, schrijft u een reflectieverslag en neemt u aan een examen deel dat bestaat uit meerkeuze vragen over de behandelde lesstof en collectieve en individuele studieopdrachten.

Onderstaande modules met het daarbij behorende examen vormt het diploma:

1. Module I: Persoonlijke effectiviteit (Smart Methode®)
2. Module II: Credit Management in de praktijk (Smart Methode®)
Na afloop volgt het examen.

U ontvangt na het succesvol doorlopen van module I en II het diploma Credit Control Specialist (CCS) van het Credit Management Instituut.

Accreditatie van de opleiding door de Stichting Post Middelbaar Beroepsonderwijs Nederland (SPMBO) wordt medio 2011 verwacht. U ontvangt dan, na een succesvolle afronding, tevens een Post-MBO diploma.

Samenvattend: Welk resultaat levert de leergang op?

- een diploma Credit Control Specialist op post-MBO niveau
- een grondig inzicht in benodigde competenties van een Credit Control Specialist en in communicatie met debiteuren
- assertief en daadkrachtig kunnen communiceren
- inzicht in het Credit Management proces & de Credit Management markt
- beheersing van essentiële vaardigheden voor de Credit Control Specialist
- het vermogen om projectmatig te werken en verbetering te realiseren in organisaties

Code	: CCS
Prijs	: € 3.950,00 (jaargang 2011)
Examenkosten	: € 225,00
Groepsomvang	: maximaal 12 deelnemers
Duur	: Module I en II, 17 avondbijeenkomsten
Data	: zie planning op onze website