

Planning opleidingen

Leergang Credit Professional

Duur	Trainingsdata	Plaats	Prijs	Examenkosten
14 bijeenkomsten	Start 20 september 2012	Utrecht	€ 6.450,00	€ 400,00

Nr.	Modules I en II	Trainingsdata
1	Wie is ik? Wat zijn mijn drijfveren en (kern)competenties?	donderdagochtend 20 september 2012
1	Effectief presenteren, over houding en gedrag in en voor groepen	donderdagmiddag 20 september 2012
2	Communicatie is verbinding maken	donderdagochtend 18 oktober 2012
2	Geweldloos communiceren brengt je meer	donderdagmiddag 18 oktober 2012
3	Assertiviteit, onderhandelen en conflicthantering	donderdagochtend 15 november 2012
3	Emotionele Intelligentie	donderdagmiddag 15 november 2012
4	Emotiemanagement & Gedrag	donderdagochtend 13 december 2012
4	SMART maken van een Plan van Aanpak	donderdagmiddag 13 december 2012
5	Organisaties, organisatiestructuren, levenscyclus van ondernemingen	donderdagochtend 17 januari 2013
5	Culturen in organisaties, een tool voor verandering	donderdagmiddag 17 januari 2013
6	Veranderingsmanagement, hoe om te gaan met weerstanden?	donderdagochtend 14 februari 2013
6	Wat is managen? Wat is coachen? Wat doet u?	donderdagmiddag 14 februari 2013
7	1e Tentamenbijeenkomst; proeve van bekwaamheid	donderdag 21 maart 2013

Nr.	Module III: Vakinhoudelijk Credit Management	Trainingsdata
8	Inleiding credit management	donderdagochtend 18 april 2013
8	Credit management en organisatie	donderdagmiddag 18 april 2013
9	Competenties credit controllers en credit managers	donderdagochtend 23 mei 2013
9	Krediet acceptatiebeleid en verhaalsinformaties	donderdagmiddag 23 mei 2013
10	Analyseren van balansen en jaarrekeningen	donderdagochtend 27 juni 2013
10	Rapportages	donderdagmiddag 27 juni 2013
11	Inleiding in Nederlands Recht (Juridische aspecten en incasso)	donderdagochtend 29 augustus 2013
11	Proces- en Executierecht	donderdagmiddag 29 augustus 2013
12	Strategisch Credit Management I	donderdagochtend 26 september 2013
12	Strategisch Credit Management II	donderdagmiddag 26 september 2013
13	Eindtentamenbijeenkomst; proeve van bekwaamheid	donderdag 31 oktober 2013
14	Fare-well Banket en Diploma-uitreiking	donderdag 7 november 2013

Planning opleidingen

Leergang Incasso Specialist

Duur	Trainingsdata	Plaats	Prijs	Examenkosten
14 bijeenkomsten	Start 18 september 2012	Utrecht	€ 3.500,00	€ 225,00

Nr.	Module I: Doelgericht en daadkrachtig communiceren	Trainingsdata
1	Wie ben ik als Incasso Professional?	dinsdag 18 september 2012
2	Hoe communiceer ik doelgericht. Gevoelens en emoties in communicatie	dinsdag 2 oktober 2012
3	Assertief communiceren zonder brutaal te worden. Communiceren zonder weerstand en agressie	dinsdag 16 oktober 2012
4	Hoe stel ik de juiste vragen en krijg ik de juiste antwoorden? Hoe ga ik van monoloog naar dialoog	dinsdag 30 oktober 2012
5	Op welk niveau steek ik in tijdens een gesprek? Hoe maak ik van een toezegging een betaling?	dinsdag 13 november 2012

Nr.	Module II: Practicum Incasseren van lastige debiteuren	Trainingsdata
1	Omgaan met verschillende debiteurentypes I	dinsdag 27 november 2012
2	Omgaan met verschillende debiteurentypes II	dinsdag 11 december 2012

Nr.	Module III: Juridische aspecten van incasseren	Trainingsdata
1	Verhaalsinformatie, wat kunnen we allemaal achterhalen?	dinsdag 8 januari 2013
2	Inleiding in Nederlands Recht	dinsdag 22 januari 2013
3	Proces- en executierecht	dinsdag 5 februari 2013
4	Surseance, Faillissement & WSNP	dinsdag 19 februari 2013
5	Juridische correspondentie	dinsdag 5 maart 2013
6	Tentamenbijeenkomst; proeve van bekwaamheid	dinsdag 19 maart 2013
7	Farewell banket + Diploma uitreiking.	dinsdag 2 april 2013

Planning opleidingen

Leergang Bijzonder Beheer Hypotheken

Duur	Trainingsdata	Plaats	Prijs	Examenkosten
17 bijeenkomsten	Start 25 september 2012	Utrecht	€ 3.950,00	€ 400,00

Nr.	Module I: Persoonlijke Effectiviteit & Inzicht in het vak	Trainingsdata
1	Wie ben ik als medewerker Bijzonder Beheer?	dinsdag 25 september 2012
2	Communicatie is de basis voor verbinding met anderen	dinsdag 9 oktober 2012
3	Bancair Credit Management	dinsdag 23 oktober 2012
4	Hypotheekketen en de markt, waarover hebben we het precies?	dinsdag 6 november 2012
Nr.	Module II: Juridische aspecten rondom Bijzonder Beheer	Trainingsdata
1	Inleiding in Nederlands Recht	dinsdag 20 november 2012
2	Proces-, goederen-, overeenkomsten en verbintenissenrecht	dinsdag 4 december 2012
3	Insolventierecht	dinsdag 18 december 2012
4	Zekerhedenrecht algemeen	dinsdag 8 januari 2013
Nr.	Module III: De verschillende rollen rondom het veilingproces	Trainingsdata
1	Inleiding in het Beslag- en Executierecht	dinsdag 22 januari 2013
2	Hypotheek Executie en samenloop met beslaglegging	dinsdag 5 februari 2013
3	Wat is de rol van de Notaris in het veilingproces?	dinsdag 19 februari 2013
4	Incidenten in het veilingproces, hoe te handelen?	dinsdag 5 maart 2013
Nr.	Module IV: Hoe haal ik het optimale uit mijn portefeuille?	Trainingsdata
1	Onderhandelingsvaardigheden	dinsdag 19 maart 2013
2	Met welke normen en voorwaarden van NHG krijg ik te maken?	dinsdag 2 april 2013
3	1e Tentamenbijeenkomst; proeve van bekwaamheid	dinsdag 7 mei 2013
4	2e Tentamenbijeenkomst; proeve van bekwaamheid	woensdag 8 mei 2013
5	Fare-well Banket en Diploma-uitreiking	dinsdag 21 mei 2013

Planning opleidingen

Leergang Credit Control Specialist

Duur	Trainingsdata	Plaats	Prijs	Examenkosten
17 bijeenkomsten	Start 17 oktober 2012	Utrecht	€ 3.950,00	€ 225,00

Nr.	Module I: Persoonlijke Effectiviteit	Trainingsdata
1	Wie ben jij als Credit Control Specialist?	woensdag 17 oktober 2012
2	Welke competenties bezit een Credit Control Specialist?	woensdag 31 oktober 2012
3	Competentie; Communicatieve vaardigheden I	woensdag 14 november 2012
4	Competentie; Communicatieve vaardigheden II	woensdag 28 november 2012
5	Competentie; Onderhandelingsvaardigheden	woensdag 12 december 2012
6	Competentie; Analytisch vermogen	woensdag 9 januari 2013
7	Competentie; Samenwerken	woensdag 23 januari 2013
8	Competentie; Flexibiliteit en verantwoordelijkheid	woensdag 6 februari 2013

Nr.	Module II: Credit Management in de praktijk	Trainingsdata
1	Inzicht in het Credit Management proces en de CM markt	woensdag 20 februari 2013
2	Business to Consumer markt nader belicht	woensdag 6 maart 2013
3	Credit Management & IT	woensdag 20 maart 2013
4	Excel voor de Credit Control Specialist	woensdag 3 april 2013
5	Inzicht in de Juridische aspecten van Credit Management	woensdag 17 april 2013
6	Incasso, Insolventie, WSNP	woensdag 8 mei 2013
7	Credit Management Strategisch bekeken	woensdag 22 mei 2013
8	Examenbijeenkomst	woensdag 19 juni 2013
9	Fare-well banket en diploma uitreiking	woensdag 26 juni 2013

Planning opleidingen

Leergang Credit Professional				
Duur	Trainingsdata	Plaats	Prijs	Examenkosten
27 bijeenkomsten	Start 25 oktober 2012	Eindhoven	€ 6.450,00	€ 400,00

Nr.	Module I: Persoonlijke Effectiviteit & Ontwikkeling	Trainingsdata
1	Wie is ik? Wat zijn mijn drijfveren en (kern)competenties?	donderdag 25 oktober 2012
2	Effectief presenteren, over houding en gedrag in en voor groepen	donderdag 8 november 2012
3	Communicatie is verbinding maken	donderdag 22 november 2012
4	Geweldloos communiceren brengt je meer	donderdag 6 december 2012
5	Assertiviteit, onderhandelen en conflicthantering	donderdag 20 december 2012
6	Emotionele Intelligentie	donderdag 10 januari 2013
7	Emotiemanagement & Gedrag	donderdag 24 januari 2013

Nr.	Module II: Organisatiekennis, Bedrijfskunde en Managementvaardigheden	Trainingsdata
1	SMART maken van een Plan van Aanpak	donderdag 7 februari 2013
2	Organisaties, organisatiestructuren, levenscyclus van ondernemingen	donderdag 21 februari 2013
3	Culturen in organisaties, een tool voor verandering	donderdag 7 maart 2013
4	Veranderingsmanagement, hoe om te gaan met weerstanden?	donderdag 21 maart 2013
5	Wat is managen? Wat is coachen? Wat doet u?	donderdag 4 april 2013
6	1e Tentamenbijeenkomst; proeve van bekwaamheid	woensdag 1 mei 2013
7	2e Tentamenbijeenkomst; proeve van bekwaamheid	donderdag 2 mei 2013

Nr.	Module III: Vakinhoudelijk Credit Management	Trainingsdata
1	Inleiding credit management	donderdag 16 mei 2013
2	Credit management en organisatie	donderdag 30 mei 2013
3	Competenties credit controllers en credit managers	donderdag 13 juni 2013
4	Krediet acceptatiebeleid en verhaalsinformaties	donderdag 27 juni 2013
5	Analyseren van balansen en jaarrekeningen	donderdag 11 juli 2013
6	Rapportages	donderdag 22 augustus 2013
7	Inleiding in Nederlands Recht (Juridische aspecten en incasso)	donderdag 5 september 2013
8	Proces- en Executierecht	donderdag 19 september 2013
9	Strategisch Credit Management I	donderdag 3 oktober 2013
10	Strategisch Credit Management II	donderdag 17 oktober 2013
11	1e Tentamenbijeenkomst; proeve van bekwaamheid	woensdag 13 november 2013
12	2e Tentamenbijeenkomst; proeve van bekwaamheid	donderdag 14 november 2013
13	Fare-well Banket en Diploma-uitreiking	woensdag 27 november 2013

LEERGANGEN

Planning opleidingen