

Planning opleidingen

Leergang Incasso Specialist

Duur	Trainingsdata	Plaats	Prijs	Examenkosten
14 bijeenkomsten	Start 18 september 2012	Utrecht	€ 3.500,00	€ 225,00

Nr.	Module I: Doelgericht en daadkrachtig communiceren	Trainingsdata
1	Wie ben ik als Incasso Professional?	dinsdag 18 september 2012
2	Hoe communiceer ik doelgericht. Gevoelens en emoties in communicatie	dinsdag 2 oktober 2012
3	Assertief communiceren zonder brutaal te worden. Communiceren zonder weerstand en agressie	dinsdag 16 oktober 2012
4	Hoe stel ik de juiste vragen en krijg ik de juiste antwoorden? Hoe ga ik van monoloog naar dialoog	dinsdag 30 oktober 2012
5	Op welk niveau steek ik in tijdens een gesprek? Hoe maak ik van een toezegging een betaling?	dinsdag 13 november 2012

Nr.	Module II: Practicum Incasseren van lastige debiteuren	Trainingsdata
1	Omgaan met verschillende debiteurentypes I	dinsdag 27 november 2012
2	Omgaan met verschillende debiteurentypes II	dinsdag 11 december 2012

Nr.	Module III: Juridische aspecten van incasseren	Trainingsdata
1	Verhaalsinformatie, wat kunnen we allemaal achterhalen?	dinsdag 8 januari 2013
2	Inleiding in Nederlands Recht	dinsdag 22 januari 2013
3	Proces- en executierecht	dinsdag 5 februari 2013
4	Surseance, Faillissement & WSNP	dinsdag 19 februari 2013
5	Juridische correspondentie	dinsdag 5 maart 2013
6	Tentamenbijeenkomst; proeve van bekwaamheid	dinsdag 19 maart 2013
7	Farewell banket + Diploma uitreiking.	dinsdag 2 april 2013

LEERGANGEN

Planning opleidingen